

## PROGRAM FACILITY NORDIC-DAGEN ONSDAG 3 OKTOBER

På Facility Nordic-dagen möts service- och tjänstesektorns ledande aktörer, leverantörer och personer från kundsidan. I konferensbiljetten ingår förmiddags- och eftermiddagsfika och lunchtallrik med mineralvatten/lättöl

**09.00 Fika och registrering**

**09.30 Välkommen**

**Marianne Ovesen**, Chefredaktör RENT/ Facility Nordic och **Victor Mannerholm-Hammar**, EY och ordförande i IFMA

**09.45 Vad innebär ett hälsofrämjande ledarskap?**

- Vilka fördelar ger det?
- Vilka områden är viktiga att arbeta med och hur gör man? **Lisa Markström, Prevent**

**10.15 Det inre ledarskapet i en snabbväxande digital miljö!**

- Paneldebatt med diskussioner
  - Vår inre och vår yttre miljö – vad påverkar oss?
  - Individansvar – Hur kan vi hjälpa människor att hantera en ökad stress och press?
  - För att själv kunna hantera prestationskrav och stress
  - Lära känna sig själv – Ta ansvar över sitt eget liv
  - Verktyg: Närvaroträning - Prova 2-4 minuters meditation
- Sunniva Fallan Röd**, VD Yasuragi, **Ludvig von Bahr**, partner Minds Unlimited

**11.15 Bensträckare**

**11.30 11.30 The Experience Revolution**

Organisations are increasingly realising that the workplace is a constituent building block in creating a great employee experience. But what impacts on how we perceive our workplace and what are the key drivers of this experience? This presentation will give a de-brief on the latest insights from the Leesman database of 400,000 employees in more than 3,000 workplaces across 90 countries, focusing on the employee workplace experience and the foundation features that drive it.

**Peggy Rothe, Leesman**

**12.00 Lunch och möjlighet att besöka mässan**

**13.00 FM internationellt är under disruption**

- Övergripande internationella FM trender
  - Från operationella värden mot strategiska värden
- Niclas Elfström**, Ernst & Young ansvarig för FM-rådgivning i Norden

**13.40 FM-branschen i Dubai**

Linda var för några år sedan en av de 18 mäktigaste i Mellanösterns fastighetsvärld. Under Facility Nordic-dagen berättar hon om erfarenheterna från sina tio år i Dubai, där hon förvaltade 45,000 fastigheter och hade eget budgetansvar på 4 miljarder kronor, innan hon blev konsultdirektör. För ett år sedan flyttade hon hem till Göteborg med familjen och är idag biträdande varuhuschef för NK i Göteborg. **Linda Engström Condon**

**14.10 Hur ökar vi kunskaperna hos dem som beställer FM tjänster? Lyssna till erfarenheter från en oljeplattform.**

- Vi som köper in FM tjänster vad kräver vi?
- Erfarenheter av städsystem som t ex INSTA800, bra och dåliga?
- Varför är företagen själva så begränsade på uppföljning av utfört arbete med information till köparna?
- Varför gör så få företag marknadsundersökningar, när jobbet är utfört så är man nöjd. Ta tempen på utfört arbete! **Morten Olsson**, Fleet Hotel Manager Floatel International

**14.40 Avslutning kaffe o kaka och möjlighet att besöka mässan**

**Anmäl dig här**

[www.cleanmassan.se/facilitynordic-dagarna](http://www.cleanmassan.se/facilitynordic-dagarna)